

Tổng biên tập: Bà Phan Thị Quỳnh Hoa - Giám đốc Tập đoàn MK | Ý kiến đóng góp vui lòng gửi về: thegioithe@mkgroup.com.vn

Lưu ý: Toàn bộ thông tin/hình ảnh trong Bản tin điện tử nội bộ Thế Giới Thể MK Group được sưu tầm từ các nguồn tin khác nhau và chỉ sử dụng cho mục đích chia sẻ kiến thức.

Ông Đỗ Viết Hà – CIO MK Group đạt giải thưởng Lãnh đạo CNTT Đông Nam Á 2017

- ❖ [Ông Đỗ Viết Hà – CIO MK Group đạt giải thưởng Lãnh đạo CNTT Đông Nam Á 2017](#)
- ❖ [Ngân hàng Việt đẩy mạnh thanh toán qua thiết bị di động](#)
- ❖ [Công nghệ sinh trắc cách mạng hóa an ninh chính phủ](#)
- ❖ [IoT Trust - giải pháp bảo mật IoT chất lượng cao của Entrust Datacard](#)
- ❖ [Lợi thế cạnh tranh dành riêng cho dịch vụ ngân hàng di động](#)



Ông Đỗ Viết Hà – CIO MK Group đạt giải thưởng Lãnh đạo CNTT Đông Nam Á 2017

Một vài nét về Ông Đỗ Viết Hà

Gắn bó với MK từ năm 2007, hiện ông Đỗ Viết Hà đang giữ chức vụ giám đốc CNTT của Tập đoàn MK. Ông Hà là Thạc sỹ điện tử ứng dụng của Đại học tổng hợp Sherbrooke, Canada và Kỹ sư công nghệ thông tin của Đại học tổng hợp kỹ thuật Ilmenau, CHLB Đức.

Với 10 năm gắn bó cùng Tập đoàn và gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Nghiên cứu và Phát triển các sản phẩm CNTT, ông Hà đã có những đóng góp tích cực và tiêu biểu giúp nâng cao năng lực cạnh tranh toàn cầu cho MK Group như đưa MK trở thành một trong những doanh nghiệp Việt Nam đầu tiên đã nghiên cứu và giới thiệu thành công Giải pháp Ví điện tử tới người tiêu dùng, tạo tiền đề và góp phần thúc đẩy sự phổ biến và phát triển của công cụ thanh toán ví điện tử hiện nay tại Việt Nam; nghiên cứu và phát triển những sản phẩm và giải pháp mũi nhọn theo xu hướng công nghệ mới như các giải pháp xác thực bảo mật số (Digital Security), các ứng dụng Thẻ thông minh trong lĩnh vực nhận diện, thanh toán trả trước và hệ thống giao thông thông minh cho đô thị thông minh.

Chính những nỗ lực không ngừng nghỉ và niềm đam mê công việc của ông đã góp phần giúp MK Group khẳng định vị thế Số 1 Việt Nam và chuyên gia hàng đầu khu vực Đông Nam Á trong lĩnh vực Xác thực bảo mật, các giải pháp cá thể hóa thẻ và sản phẩm Thẻ thông minh.



Ngày 6/10/2017, tại khách sạn Melia Hà Nội đã diễn ra Lễ vinh danh và trao giải thưởng Lãnh đạo CNTT Đông Nam Á 2017 dành cho những lãnh đạo CNTT và ANTT thuộc các doanh nghiệp, các tổ chức chính phủ cũng như các tổ chức dân sự đã có những đóng góp nổi bật cho đơn vị và đóng góp cho sự phát triển chung của ngành Công nghệ thông tin.

Cùng với một số gương mặt các Giám đốc CNTT tiêu biểu của các doanh nghiệp và tổ chức như ngân hàng KBZ Yangon (Myanmar), LOLC Cambodia, Home Credit Vietnam, Swiss Post Solutions AG, trong sự kiện năm nay, ông Đỗ Viết Hà – Giám đốc CNTT tập đoàn MK đã được vinh danh ở hạng mục Lãnh đạo CNTT Đông Nam Á của khối doanh nghiệp.

Giải thưởng chính là sự ghi nhận cho những cống hiến của cá nhân ông Hà trong việc xây dựng và phát triển mảng CNTT của MK Group nói riêng cũng như cùng MK không ngừng nỗ lực để cung cấp ra thị trường những giải pháp CNTT phục vụ hàng chục triệu người dùng với trải nghiệm ngày càng tối ưu, cải tiến CNTT trong dịch vụ công giúp tiết kiệm thời gian, công sức và đảm bảo hệ thống ANTT hoạt động liền mạch và tối ưu cho các tổ chức chính phủ, tổ chức dân sự và doanh nghiệp.

Với 12 năm liên tiếp tổ chức thành công, Lễ trao giải Giải thưởng Lãnh đạo CNTT&ANTT tiêu biểu Đông Nam Á đã trở thành một sự kiện thường niên quan trọng quy tụ các Lãnh đạo CNTT tiêu biểu và sáng giá nhất từ khối Nhà nước và Doanh nghiệp trong khu vực ASEAN. Bên cạnh đó, sự kiện là dịp để cộng đồng lãnh đạo CNTT, ANTT cùng chia sẻ và ghi nhận những dấu ấn phát triển trong lĩnh vực CNTT, ANTT tại Việt Nam và Đông Nam Á, đồng thời chia sẻ những khía cạnh mới trong tầm nhìn và trách nhiệm của mình đối với các vấn đề về công nghệ và doanh nghiệp.

Ngân hàng Việt đẩy mạnh thanh toán qua thiết bị di động

Ngân hàng Nhà nước vừa ban hành Kế hoạch phát triển thanh toán thẻ qua thiết bị chấp nhận thẻ giai đoạn 2017-2020. Theo đó, mục tiêu là đến năm 2020, toàn thị trường sẽ có ít nhất 300.000 máy quét thẻ (POS) đạt giao dịch trên 200 triệu mỗi năm. 100% các siêu thị, trung tâm mua sắm và cơ sở phân phối hiện đại cũng có POS. Đồng thời, 100% Kho bạc Nhà nước các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; Kho bạc Nhà nước quận, thành phố, thị xã trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương cũng có POS để phục vụ thu ngân sách Nhà nước.

Việt Nam hiện có khoảng 300.000 POS với chưa đến 40 triệu giao dịch.

Để đạt được kế hoạch này, một trong những giải pháp được Ngân hàng Nhà nước đưa ra là hoàn thiện hạ tầng và áp dụng các công nghệ thanh toán thẻ mới, có tốc độ thanh toán nhanh, đơn giản, tiện lợi, trong đó bao gồm thanh toán sử dụng công nghệ thẻ chip (tiếp xúc và không tiếp xúc), thanh toán bằng thiết bị di động sử dụng công nghệ NFC/MST, thanh toán qua QR Code. Bên cạnh đó, ngành ngân hàng cũng sẽ sắp xếp lại mạng lưới POS dùng chung, mPOS và các thiết bị chấp nhận thẻ khác.

Việc đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật cũng được chú trọng qua áp dụng các biện pháp an ninh, tiêu chuẩn bảo mật mới như tiêu chuẩn thẻ chip, 3D Secure, xác thực sinh trắc học, sử dụng QR Code, Tokenization... Bên cạnh đó, ngành ngân hàng cũng sẽ xây dựng và triển khai các biện pháp vận động, khuyến khích kết hợp với các biện pháp khác để thúc đẩy phát triển thanh toán qua POS, mPOS, các thiết bị chấp nhận thẻ khác tại điểm bán.

Ngoài ra, Kế hoạch này cũng yêu cầu các đơn vị phát triển những loại thẻ đa dụng, đa năng, thẻ phi vật lý để phục vụ nhu cầu chi tiêu công vụ, nhu cầu thanh toán phí giao thông, đỗ xe, mua xăng, tàu điện, đi taxi, chi trả bảo hiểm xã hội, học phí, viện phí...

Kế hoạch này được ban hành nhằm thực hiện Quyết định số 2545 của Thủ tướng phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2016-2020.

(Theo VNexpress)



Đến năm 2020, Việt Nam sẽ đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt nhờ phát triển mạng lưới POS dùng chung và công nghệ thanh toán hiện đại.

Dùng công nghệ thanh toán hiện đại như QR Code, Tokenization, NFC... là một trong những giải pháp đẩy lùi tiền mặt của Ngân hàng Nhà nước từ nay đến 2020.

Ngoài các trường hợp không liên kết với tài khoản ngân hàng, các ví điện tử kích hoạt không đúng quy định, không nhận diện được cũng sẽ bị đóng.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam vừa có văn bản yêu cầu các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán đảm bảo an toàn hoạt động, tuân thủ quy định pháp luật về hoạt động trung gian thanh toán.

Theo văn bản này, để đảm bảo an toàn, bảo mật và tuân thủ quy định của pháp luật về hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, Ngân hàng Nhà nước yêu cầu các tổ chức trung gian thanh toán thực hiện cung ứng dịch vụ theo đúng phạm vi trong hồ sơ cấp phép dịch vụ. Đồng thời, tuyệt đối tuân thủ các nội dung quy định tại giấy phép hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán đã được nhà quản lý cấp.

Riêng với các tổ chức cung ứng dịch vụ ví điện tử, khẩn trương phối hợp với các ngân hàng liên kết để kiểm tra, rà soát và bổ sung hoàn thiện quy trình nhận diện khách hàng (KYC) đảm bảo thực hiện có hiệu quả và tuân thủ đúng quy định.

Ngoài ra, các tổ chức cung ứng phải kiểm tra, rà soát toàn bộ các tài khoản ví điện tử, đảm bảo tuân thủ quy trình thực hiện việc gắn kết tài khoản ngân hàng, kích hoạt ví điện tử; thực hiện kích hoạt lại hoặc đóng toàn bộ các ví điện tử không được gắn kết với tài khoản ngân hàng và kích hoạt không đúng quy định, không nhận diện được ví điện tử.

Ngân hàng Nhà nước sẽ xử lý nghiêm theo quy định đối với tất cả các trường hợp vi phạm quy định của pháp luật về hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán.

Trên thực tế, việc liên kết tài khoản ngân hàng vào ví sẽ giúp người dùng nạp tiền vào ví miễn phí và ngay lập tức từ tài khoản ngân hàng. Hoặc người sử dụng có thể dùng nguồn tiền từ tài khoản ngân hàng để thực hiện giao dịch thanh toán bất kỳ rất nhanh chóng mà không cần phải nhập lại thông tin tài khoản. Song song đó, người dùng cũng có thể rút tiền từ ví về lại tài khoản ngân hàng dễ dàng và ngay lập tức.

(Theo vpef.vnexpress.net)

Ví điện tử không liên kết với tài khoản ngân hàng có thể bị đóng



Công nghệ sinh trắc cách mạng hóa an ninh chính phủ

Các công nghệ sinh trắc về cơ bản đang thay đổi cách thức tiếp cận của các chính phủ với vấn đề an ninh, theo báo cáo mới nhất của Accenture.

Báo cáo “Các công nghệ mới nổi trong lĩnh vực dụng cụ công” đã đánh giá về hoạt động ứng dụng các công nghệ mới nổi trong các cơ quan chính phủ có quan hệ gần gũi nhất với người dân hoặc gánh vác trọng trách nặng nề nhất đối với các dịch vụ liên quan trực tiếp tới lợi ích của người dân như dịch vụ y tế và xã hội, cảnh sát/tòa án, thu nhập, dịch vụ biên giới, hành chính và trợ cấp/an sinh xã hội.

Accenture cũng đã khảo sát gần 800 chuyên gia công nghệ dịch vụ công tại 9 quốc gia ở Bắc Mỹ, Châu Âu và CA-TBD để xác định rõ ràng về những công nghệ mới nổi đang được triển khai hoặc thí điểm. Những công nghệ này bao gồm phân tích nâng cao, mô hình tiên đoán, vạn vật kết nối Internet (IoT), tự động hóa xử lý thông minh, phân tích video, phân tích sinh trắc/nhận dạng, máy học và xử lý/phát triển ngôn ngữ tự nhiên.

Gần 73% tổng số chuyên gia tham gia khảo sát cho rằng khả năng bảo vệ tính riêng tư và nâng cao bảo mật dữ liệu là hai lợi ích hàng đầu mà nhà đầu tư nhận được khi quyết định chi tiền cho những công nghệ mới nổi này. Đây là đáp án đúng đối với tất cả các ngành dịch vụ được tìm hiểu trong cuộc khảo sát.

Cũng theo báo cáo, mặc dù có tới 68% số người được khảo sát đến từ các cơ quan kiểm soát biên giới mong muốn nhận được lợi ích bảo vệ cao hơn thông qua nỗ lực ứng dụng các công nghệ mới nổi, nhưng tỉ lệ này vẫn thấp hơn so với số chuyên gia đến từ các cơ quan thuế và an sinh xã hội với lần lượt 84% và 76%. Các cơ quan thuế, trợ cấp và an sinh xã hội cho rằng tiềm năng hạn chế rủi ro và cải thiện công tác phòng, chống gian lận là những lợi ích chính đối với các công nghệ phân tích triển khai và sinh trắc.

(Security Document World)

Gian lận trở thành nạn dịch ở Anh

Theo Cifas, nước Anh đã ghi nhận 89.000 trường hợp gian lận danh tính trong sáu tháng đầu năm với đa phần các vụ phạm tội đều diễn ra theo đường trực tuyến.

Số lượng dữ liệu cá nhân có sẵn trên Internet là rất lớn nên những vụ vi phạm dữ liệu ngày càng trở nên dễ dàng hơn đối với những kẻ gian lận. “Chúng tôi nhận thấy những nỗ lực gian lận danh tính đang tăng lên hàng năm và giờ đây đã đạt đến cấp độ nạn dịch, với gần 500 danh tính bị đánh cắp mỗi ngày... Tội phạm không ngừng nhắm mục tiêu vào người tiêu dùng và doanh nghiệp, vì vậy tất cả chúng ta phải cảnh giác với mối đe dọa này và thực hiện nhiều biện pháp hơn nữa để bảo vệ thông tin cá nhân”, CEO của Cifas - Simon Dukes cho biết.

Gian lận danh tính là một trong những loại hình tội phạm mạng phát triển nhanh nhất, và theo các chuyên gia, giới tội phạm đang sử dụng các thủ đoạn ngày càng tinh vi. Kẻ gian tấn công nhiều hơn vào các tài khoản email và sau đó giả vờ làm chủ thầu, luật sư hoặc người bán hàng khác mà người tiêu dùng đã thuê mướn một cách hợp pháp. Một số khách hàng đã chịu thiệt hại rất lớn sau khi bị lừa gửi tiền vào tài khoản ngân hàng của bọn tội phạm.

Trong nhiều trường hợp, nạn nhân thậm chí không nhận ra họ là mục tiêu được nhắm đến cho tới khi nhận được hóa đơn thanh toán đối với những mặt hàng mà họ không mua, hoặc đến khi gặp vấn đề với xếp hạng tín dụng khi nộp đơn yêu cầu thế chấp hoặc vay tiền.

Để thực hiện thành công hành vi phạm pháp, kẻ phạm tội cần truy cập vào thông tin cá nhân của nạn nhân như tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ và ngân hàng. Chúng có thể nắm bắt được những thông tin này bằng nhiều cách khác nhau, từ việc đánh cắp thư và tấn công email, đến việc thu thập dữ liệu trên “web đen” và khai thác sự sẵn lòng chia sẻ mọi chi tiết về cuộc sống của một số người trên các mạng truyền thông xã hội.

Theo các chuyên gia, mọi người cần thay đổi hành vi để ngăn chặn những cuộc tấn công này. “Quan trọng nhất là không được tự mãn hoặc thờ ơ với mối đe dọa này. Các tổ chức cần tiến hành đánh giá về nguy cơ tổn thương hệ thống một cách khách quan dựa trên một trong những khuôn khổ được xác định rõ ràng để có được cái nhìn toàn diện và chuẩn xác về mức độ kiểm soát và sẵn sàng cũng như xác định được cách thức khắc phục”, Phil Beckett - quan chức của công ty quản lý dịch vụ toàn cầu Alvarez and Marsal - nhấn mạnh./.

(Security Document World)

ioTrust - giải pháp bảo mật IoT chất lượng cao của Entrust Datacard

Entrust Datacard (EDC) mới đây đã ra mắt giải pháp bảo mật ioTrust, cung cấp một cơ sở hạ tầng số an toàn và tin cậy nhằm bảo vệ dữ liệu giữa các thiết bị, cảm biến và các nền tảng phụ trợ được kết nối trong hệ sinh thái Vạn vật kết nối Internet (IoT). ioTrust cho phép các doanh nghiệp thực hiện hoạt động kinh doanh theo những cách thức mới, đồng thời tạo ra các sản phẩm và kinh nghiệm đáng tin cậy mà những môi trường này yêu cầu.

ioTrust dựa trên các công nghệ mã hóa cấp doanh nghiệp và kinh nghiệm dày dặn của EDC trong hoạt động thiết lập các cơ sở hạ tầng tin cậy dựa trên nhận dạng phục vụ các môi trường bảo mật nhất thế giới. Với những tính năng như nhận dạng, xác thực và ủy quyền, quản lý vòng đời chứng chỉ và truyền thông an toàn, giải pháp bảo mật ioTrust giúp các tổ chức kết nối một cách an toàn với mọi người, ứng dụng và thiết bị.

Bên cạnh đó, ioTrust còn có khả năng rút ngắn thời gian triển khai, cho phép các tổ chức nhanh chóng nhận biết giá trị kinh doanh trong các lĩnh vực như tối ưu hóa và tự động hóa quy trình, hiển thị chuỗi cung ứng và phân phối các dịch vụ mới. ioTrust được thiết kế nhằm bảo mật dữ liệu IoT trong nhiều ngành công nghiệp bao gồm hệ thống kiểm soát công nghiệp, ô tô, viễn thông và chuỗi cung ứng sản xuất./.

(EDC)

Singapore khuyến khích sử dụng thanh toán điện tử

Thủ tướng Lý Hiển Long thẳng thắn nhận định Singapore vẫn đang đi sau các quốc gia khác trong hoạt động ứng dụng thanh toán điện tử và nước này nên nỗ lực để bắt kịp xu thế. Trong bài phát biểu tại Ngày hội Quốc gia National Day Rally ngày 20/8/2017, ông Lý Hiển Long cho biết hiện có tới 60% giao dịch tại Singapore vẫn sử dụng tiền mặt và séc. Trong khi đó tại Trung Quốc, tiền mặt hầu như đã không còn được sử dụng tại các thành phố lớn nhờ sự tiện dụng của các ứng dụng m-payment như WeChat Pay và AliPay. Theo Thủ tướng Singapore, dịch vụ thanh toán điện tử đã có mặt từ lâu tại quốc đảo này, nhưng khả năng phối hợp giữa các đơn vị kinh doanh dịch vụ thanh toán là không cao. Hiện nay, khách hàng phải mang theo rất nhiều thẻ ngân hàng nếu muốn thực hiện các giao dịch thanh toán điện tử, và các nhà bán lẻ cũng buộc phải lắp đặt quá nhiều loại đầu đọc khác nhau. Cơ quan Quản lý Tiền tệ Singapore (MAS) đã nghiên cứu một cách nghiêm túc về thực trạng nói trên, và khuyến khích các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán tiến tới sự thống nhất về hệ thống.

Ông Lý Hiển Long cũng khuyến khích người dân Singapore sử dụng PayNow, một dịch vụ chuyển tiền ngang hàng cho phép người dùng trả và nhận tiền thông qua số ĐTDĐ. Được điều hành bởi Hiệp hội các ngân hàng Singapore, PayNow sẵn sàng phục vụ cho các khách hàng của các ngân hàng như Citibank Singapore, DBS/POSB, HSBC, Maybank, OCBC, Standard Chartered và United Overseas. Ngoài ra, Singapore cũng sẽ bổ sung tính năng quét mã QR cho PayNow để triển khai rộng rãi phương thức thanh toán này tại các trung tâm bán lẻ.

Hội đồng Thanh toán, mới được MAS thành lập, là một phần trong hàng loạt sáng kiến thúc đẩy phát triển thanh toán điện tử tại Singapore. Các sáng kiến này bao gồm kế hoạch phát triển các giải pháp thanh toán liên tục như PayNow, hỗ trợ quảng bá và triển khai thiết bị thanh toán thống nhất tại các điểm bán hàng, và đưa ra các điều luật mới nhằm bảo vệ khách hàng và hỗ trợ phát triển các giải pháp thanh toán mới./.

GIẢI PHÁP XÁC THỰC BẰNG MẬT KHẨU MỘT LẦN

Giải pháp KeyPass™ OTP của MK Group giúp đảm bảo an ninh an toàn cho các hoạt động

Ngân hàng điện tử | Thương mại điện tử
Mua bán trực tuyến | Trò chơi trực tuyến



Các thiết bị đi kèm Giải pháp gồm:
Thẻ OTP Display (PIN Pad), OTP Hardware Token (PIN Pad), OTP SIM Sticker, OTP Software Token (on Mobile), SMS OTP (on Mobile)

MK Group là thành viên của Hiệp hội

fido
alliance
member

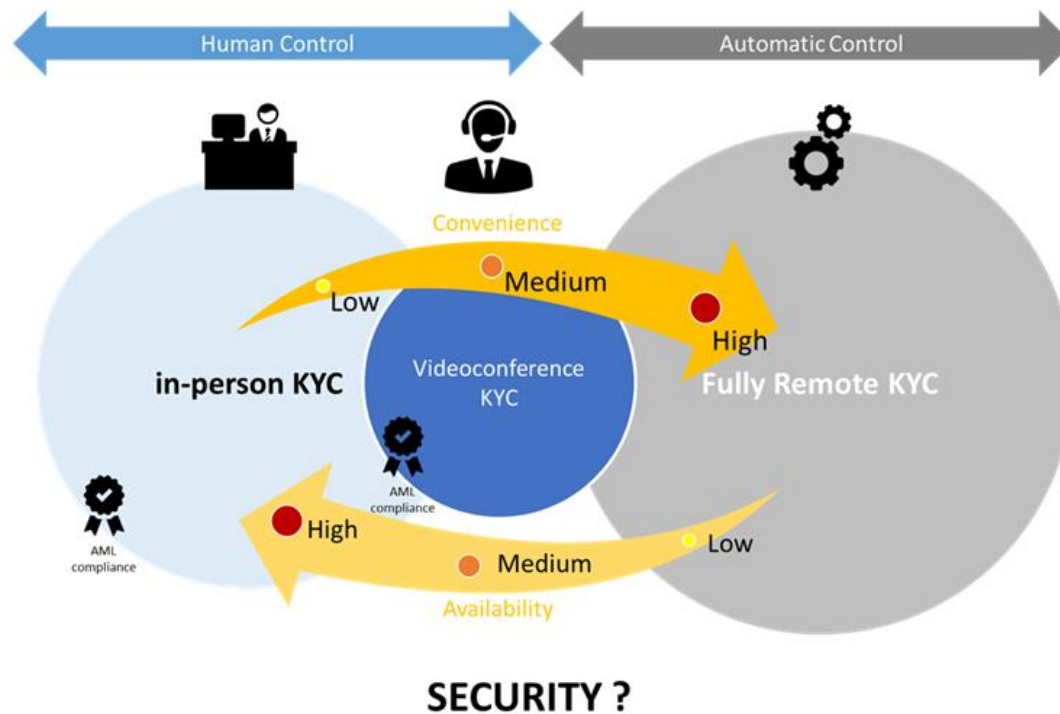
oath
alliance for user authentication

MKgroup

Hotline
0903 481 456

Lợi thế cạnh tranh dành riêng cho dịch vụ ngân hàng di động

Nhận biết khách hàng (Know Your Customer - KYC) từ xa cho phép các ngân hàng sử dụng hình thức video truyền hình (VideoConference) và sinh trắc để xác minh danh tính của khách hàng, thay vì phải thực hiện những cuộc gặp mặt-đối-mặt truyền thống tại các chi nhánh. KYC từ xa có thể nâng cao trải nghiệm người dùng dịch vụ ngân hàng di động (m-banking), khiến dịch vụ này trở nên hấp dẫn và thuận tiện hơn, đồng thời trở thành một giải pháp thay thế với hiệu quả chi phí cao hơn.



So sánh về khả năng bảo mật và sự tiện lợi giữa các mô hình KYC khác nhau

MK[®] pay+
A solution of MK Group

GIẢI PHÁP THANH TOÁN THẺ TRẢ TRƯỚC
Tăng sự gắn kết của khách hàng với thương hiệu



- Tối ưu hóa và đơn giản hóa quá trình thanh toán
- Giảm thiểu rủi ro trong việc quản lý tiền mặt
- Dễ dàng tích hợp giải pháp tích điểm MK Point+

MK[®] group

Hotline
0903 481 456

Theo truyền thống, thực hiện KYC là cách thức mặt-đối-mặt. Trước đây, quá trình xác minh danh tính này yêu cầu khách hàng mang theo thẻ căn cước bằng giấy đến chi nhánh, tại đó đại diện ngân hàng sẽ kiểm tra khách hàng có đúng là người trong tấm ảnh trên thẻ hay không.

KYC truyền thống không chỉ gây bất tiện cho khách hàng mà còn gây nên những mối lo ngại về vấn đề an ninh bởi thao tác này hoàn toàn dựa vào đại diện của ngân hàng. Trong một số tình huống, những sai lầm của người kiểm tra đã tạo cơ hội cho kẻ lừa đảo sử dụng thẻ căn cước giả mạo, hoặc xảy ra sự thông đồng giữa đại diện ngân hàng và người yêu cầu sử dụng dịch vụ.

KYC hiện đã vượt ra ngoài phạm vi chi nhánh

Khi các kênh dịch vụ di động ngày càng phát triển, các ngân hàng luôn phải chịu áp lực lớn trong việc tìm ra những giải pháp thay thế KYC truyền thống. Theo nghiên cứu của CACI, lượng khách hàng đến các chi nhánh ngân hàng bán lẻ sẽ giảm 36% trong khoảng thời gian từ năm 2017 đến năm 2022, ngược lại các giao dịch di động tăng 121% trong cùng kỳ. Đặc biệt, CACI ước tính trong 5 năm tới, 88% tổng số giao dịch sẽ thực hiện thông qua thiết bị di động. Vì vậy, các giải pháp KYC từ xa hiệu quả sẽ mang lại lợi thế cạnh tranh thực sự cho m-banking.

Hội nghị truyền hình KYC (VideoConference KYC)

VideoConference KYC cho phép các ngân hàng xác minh danh tính của người sử dụng dịch vụ từ xa, nhưng vẫn phụ thuộc vào khả năng vận hành của con người để so sánh khách hàng với tài liệu nhận dạng của chính cá nhân đó, đồng thời phát hiện các hành vi gian lận.

VideoConference KYC rõ ràng khiến quy trình xác minh KYC trở nên dễ dàng hơn đối với khách hàng, nhưng cũng có thể phức tạp hơn đối với ngân hàng. Sự phức tạp của quy trình tăng lên bởi nhân viên vận hành không tiếp xúc trực tiếp với khách hàng. Cả KYC trực tiếp và VideoConference KYC đều có một điểm yếu cố hữu trong quy trình xác minh, đó là: hoàn toàn phải dựa vào sự xác nhận của nhân viên vận hành đối với danh tính của khách hàng.

Một giải pháp khắc phục khác là bổ sung tính năng nhận dạng khuôn mặt sinh trắc tự động cho VideoConference KYC. Công nghệ này có thể khắc phục được nhiều yếu kém về an ninh của VideoConference KYC và trở thành một giải pháp KYC hoàn toàn từ xa.

KYC hoàn toàn từ xa

Quy trình này sử dụng tính năng kiểm soát tự động để xác minh danh tính và mang lại mức độ tiện lợi cao nhất cho khách hàng.

Với việc thay thế đánh giá của con người bằng các công nghệ nhận dạng khác, khả năng xác minh ở cấp độ chính xác cao hơn có thể đạt được trong một khoảng thời gian. Tuy nhiên, tình trạng thiếu vắng các quy định cùng với những sự khác nhau giữa các khu vực khiến các bên liên quan không sẵn sàng tham gia. Chính vì vậy, các dự án triển khai thực tế mô hình KYC an toàn, liền mạch và từ xa hiện vẫn hết sức hiếm gặp.

GIẢI PHÁP PHÁT HÀNH THẺ NGAY LẬP TỨC

CARDWIZARD

- Khác biệt hóa thương hiệu
- Tối ưu trải nghiệm khách hàng
- Tiết kiệm chi phí và giảm thẻ lưu kho
- Bảo mật phát hành ngay lập tức
- Nâng cao hiệu quả các chương trình thẻ



MK group

Hotline
0903 481 456



Công nghệ sinh trắc - công cụ hiện thực hóa đích thực

Trong mọi trường hợp, ứng dụng công nghệ xác minh sinh trắc tự động là chìa khóa để triển khai KYC nhanh hơn và thuận tiện hơn cho khách hàng. Đối với mỗi mô hình, công nghệ nhận dạng khuôn mặt và vân tay kỹ thuật số đều có khả năng hỗ trợ nâng cao khả năng bảo mật, bằng cách thay thế hoàn toàn đánh giá của nhân viên vận hành hoặc bằng cách xác nhận sự đánh giá của nhân viên vận hành và cảnh báo họ về những dấu hiệu bất thường.

Chẳng hạn, ngân hàng có thể sử dụng thang điểm so sánh khuôn mặt để đánh giá về mức độ rủi ro trong hoạt động xác thực bằng VideoConference KYC. Nếu điểm so sánh đạt mức thấp, đại diện ngân hàng có thể yêu cầu người dùng xuất trình thêm thẻ căn cước; ngược lại, nếu điểm so sánh cao, quá trình xác minh danh tính có thể được thực hiện một cách nhanh chóng. Hơn nữa, yêu cầu xác minh sẽ hoàn toàn minh bạch đối với người dùng, qua đó nâng cao trải nghiệm dịch vụ tổng thể.

Các công nghệ sinh trắc ngày càng hiện đại và hiện được khách hàng chấp nhận rộng rãi, qua đó dần loại bỏ sự cần thiết phải nhớ mật khẩu mạnh.

Từ tháng 9/2017, TSB là ngân hàng đầu tiên ở Châu Âu sử dụng công nghệ quét võng mạc để cho phép khách hàng truy cập thông tin tài khoản ngân hàng trực tuyến. Đây là bằng chứng cho thấy công nghệ xác thực sinh trắc đang trở thành xu hướng chủ đạo trong hoạt động ngăn chặn các vụ tấn công danh tính.

Các công nghệ sinh trắc học mới đang phát triển liên tục và người tiêu dùng sẽ ngày càng có nhiều cơ hội thuận lợi để tiếp cận với các công nghệ này.

Thí dụ, máy quét vân tay đang phát triển tới mức có thể thiết lập bản đồ toàn bộ bàn tay, chứ không chỉ đọc vân tay. Mặc dù ngón tay là một khu vực nhỏ, nhưng khi kết hợp với cấu trúc tĩnh mạch, nó sẽ tạo ra một lớp bảo mật mới. Giới tin tặc gần đây đã chứng minh rằng chúng có thể hack vân tay hiển thị trên ảnh của những người nổi tiếng. Tuy nhiên, thủ đoạn này sẽ vấp phải thách thức lớn hơn nhiều nếu vân tay của người nổi tiếng được kết hợp với cấu trúc tĩnh mạch độc nhất của họ.

Loại hình công nghệ xác thực thanh toán này, được gọi là “thanh toán trần”, đã được thử nghiệm ở Chicago, theo đó đầu đọc không tiếp xúc bảo mật bàn tay sử dụng tia hồng ngoại để chụp ảnh cấu trúc tĩnh mạch để cho phép người tiêu dùng thanh toán các mặt hàng như cà phê sáng hoặc mua báo. Công nghệ này loại bỏ sự cần thiết phải mang theo thẻ và tiền mặt cũng như ĐTDĐ.

Cách tiếp cận từng bước

Để đáp ứng nhu cầu về một cơ sở khách hàng ngày càng số hóa, các ngân hàng phải tiến tới trải nghiệm dịch vụ số hóa và di động hóa toàn diện, trong đó có quy trình xác minh thẻ căn cước từ xa cho phép ngân hàng tiếp cận với thêm nhiều khách hàng mới.

Tuy nhiên, tương lai này sẽ không thể diễn ra một cách nhanh chóng. VideoConference KYC có thể mang lại giải pháp tạm thời, mặc dù có phần rườm rà đối với các ngân hàng, với khả năng cắt giảm thời gian tiếp cận thị trường. Các công nghệ xác minh sinh trắc, trong vai trò là bộ phận cấu thành quan trọng nhất của KYC kỹ thuật số và từ xa, có thể thay thế hoặc bổ khuyết cho những quy trình KYC truyền thống vốn chủ yếu phụ thuộc vào sự đánh giá của con người.

KYC hoàn toàn từ xa với sự hỗ trợ của sinh trắc học. Những ngân hàng có thể phát triển và khai thác công nghệ này một cách nhanh chóng chắc chắn sẽ đạt được lợi thế cạnh tranh ban đầu trong kỷ nguyên dịch vụ tài chính số mới./.

(Payments Cards & Mobile)



**ĐỐI TÁC TIN CẬY VỀ CÁC GIẢI PHÁP XÁC THỰC, BẢO MẬT GIAO DỊCH,
GIẢI PHÁP CÁ THỂ HÓA THẺ VÀ SẢN PHẨM THẺ THÔNG MINH**

