

# THẾ GIỚI THẺ

Tổng biên tập: Bà Phan Thị Quỳnh Hoa - Giám đốc Tập đoàn MK | Ý kiến đóng góp vui lòng gửi về: [marketing@mkgroup.com.vn](mailto:marketing@mkgroup.com.vn)

Lưu ý: Toàn bộ thông tin/hình ảnh trong Bản tin điện tử nội bộ Thế Giới Thẻ MK Group được sưu tầm từ các nguồn tin khác nhau và chỉ sử dụng cho mục đích chia sẻ kiến thức.

## Các tin bài chính



- ❖ [MK Group & 2C2P tổ chức thành công Hội thảo “EMV 3D Secure – Bước đột phá trong xác thực thanh toán thẻ trực tuyến”](#)
- ❖ [MK Smart cùng các đối tác tổ chức Hội thảo “Đồng hành cùng các ngân hàng Việt Nam chuyển đổi thành công sang thẻ Chip theo chuẩn VCCS”](#)
- ❖ [Vì sao thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam vẫn “ì ạch”](#)
- ❖ [Banco Sabadell thực hiện Demo trực tiếp cấy chip NFC dưới da](#)
- ❖ [Singapore cho phép thanh toán phí giao thông bằng thẻ không tiếp xúc Mastercard](#)
- ❖ [EU thúc đẩy triển khai thẻ ID sinh trắc học](#)
- ❖ [Top xu hướng Ngân hàng năm 2019 và Ngân hàng cần chuẩn bị những gì để đón đầu](#)

## MK GROUP & 2C2P TỔ CHỨC THÀNH CÔNG HỘI THẢO “EMV 3D SECURE - BƯỚC ĐỘT PHÁ TRONG XÁC THỰC THANH TOÁN THẺ TRỰC TUYẾN”

Sáng ngày 5/3/2019 tại Khách sạn Melia Hà Nội và sáng ngày 6/3/2019 tại Khách sạn Majestic Sài Gòn, Tập đoàn MK Group phối hợp cùng đối tác 2C2P - Chuyên gia cung cấp các giải pháp thanh toán đa kênh toàn cầu của Thái Lan tổ chức thành công Hội thảo “EMV 3D SECURE - BƯỚC ĐỘT PHÁ TRONG XÁC THỰC THANH TOÁN THẺ TRỰC TUYẾN” dành cho các tổ chức tài chính ngân hàng tại Việt Nam.

Mở đầu hội thảo, các chuyên gia của 2C2P và MK Group đã chỉ ra một trong những nguy cơ rủi ro mà phương thức 3D Secure 1.0 hiện đang phải đối mặt sau gần 20 năm triển khai trong bối cảnh bùng nổ các hình thức thanh toán mới như qua smartphone, qua các ứng dụng mua sắm cũng như các thủ đoạn gian lận ngày càng tinh vi.

Một trong những yếu điểm lớn nhất của giao thức này chính là nguy cơ dễ bị tổn thương trước những phương thức tấn công mạo danh và man-in-the-middle. Nguyên nhân là do việc chuyển hướng đến một URL khác trong quy trình 3DS. Kẻ lừa đảo có thể tạo ra một cửa sổ web bật lên trông tương tự giao diện màn hình xác thực của các đơn vị phát hành thẻ (ĐVPHT) để đánh cắp thông tin thẻ. Bên cạnh đó, việc phải liên tục điều hướng giữa các trang web mua sắm - trang xác thực thông tin thẻ - quay trở lại trang mua sắm đã khiến nhiều người tiêu dùng cảm thấy bất tiện và đôi khi dẫn đến quyết định ngừng mua hàng.



Ngoài những nguy cơ rủi ro về bảo mật, một nhược điểm lớn của giao thức 3D Secure 1.0 là không hỗ trợ xác thực thanh toán tại chính ứng dụng và không phù hợp với xu hướng giao dịch trên nền tảng di động hiện nay.

Trước các hạn chế của phương thức xác thực 3D Secure 1.0 và lộ trình áp dụng EMV 3D Secure được thiết lập theo quy định của từng tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT), các chuyên gia 2C2P và MK Group đã giới thiệu chuyên sâu về giải pháp EMV 3D Secure của 2C2P.

Một trong những cải tiến tiêu biểu của giải pháp EMV 3D Secure được các chuyên gia của 2C2P và MK Giới thiệu tại hội thảo và nhận được nhiều câu hỏi của các khách hàng là *giao thức mới EMV 3D Secure khai thác dữ liệu phong phú được trao đổi trong quá trình yêu cầu xác thực giữa Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và ĐVPHT để đánh giá mức độ rủi ro của các giao dịch. Hơn 150 yếu tố dữ liệu được trao đổi giữa chủ thẻ, ĐVCNT và ĐVPHT và dữ liệu được chia sẻ theo ngữ cảnh nhiều hơn phiên bản trước đó gấp 10 lần. Một loạt tham số được tận dụng để phân loại chỉ số rủi ro cho mỗi giao dịch và đưa ra quyết định xác thực.*

Theo nhận xét của các khách hàng, việc mở rộng các yếu tố dữ liệu giữa các bên và hoạt động xác thực dựa trên mức độ rủi ro có thể chạy ẩn trong nền ứng dụng mà không làm gián đoạn trải nghiệm người dùng đã mang lại bước tiến cho các giao dịch trực tuyến, từ đó không chỉ giúp giảm thiểu các rủi ro cho ĐVPHT mà còn bảo vệ người tiêu dùng trước vấn nạn đánh cắp dữ liệu thẻ.

Giải pháp EMV 3D Secure do 2C2P và MK Group cung cấp là lựa chọn lý tưởng giúp cải tiến hoạt động xác thực bảo mật và nâng cao trải nghiệm người dùng, từ đó mang lại những lợi ích thiết thực cho ĐVPHT, ĐVCNT và người sử dụng tại Việt Nam. Với kinh nghiệm cung cấp các giải pháp thanh toán đa kênh của 2C2P cho hơn 630 triệu người dùng của các tổ chức tài chính ngân hàng trên toàn cầu, kết hợp cùng 20 năm kinh nghiệm của MK Group trong hoạt động triển khai các giải pháp xác thực bảo mật và thẻ thông minh cho các tổ chức tài chính ngân hàng, chúng tôi sẽ giúp cho các ngân hàng triển khai EMV 3DS nhanh chóng và thành công, tuân thủ lộ trình do các TCTQT đưa ra./.

*Lộ trình áp dụng EMV 3DS được thiết lập theo quy định của từng TCTQT.*

- *Visa: Từ tháng 4/2020, tất cả các ĐVPHT phải hỗ trợ tiêu chuẩn mới EMV 3DS cho giao dịch trực tuyến. Tất cả các ĐVCNT có rủi ro cao, như các hãng hàng không và đại lý du lịch trực tuyến, phải hỗ trợ EMV 3DS từ thời điểm đó.*
- *Mastercard: Từ tháng 10/2019, tất cả các ĐVPHT phải hỗ trợ tiêu chuẩn mới EMV 3DS cho các giao dịch trực tuyến. Bên cạnh đó, chương trình Mastercard SecureCode (3DS 1.0) sẽ chấm dứt và được thay thế hoàn toàn bằng chương trình Mastercard ID Check (EMV 3DS) mới vào năm 2020 (sẽ được Mastercard xác nhận cụ thể).*





MK<sup>®</sup> smart  
Smart Digital Security

infineon

MK SMART ĐỒNG HÀNH CÙNG  
CÁC NGÂN HÀNG VIỆT NAM  
CHUYỂN ĐỔI THÀNH CÔNG  
SANG THẺ CHIP THEO CHUẨN  
VCCS ĐÚNG LỘ TRÌNH

*Ngày 05/10/2018, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã chính thức ban hành 10 Tiêu chuẩn cơ sở (TCCS) bao gồm các nội dung về Các yêu cầu kỹ thuật thẻ thanh toán nội địa công nghệ chip tại Việt Nam - hay còn gọi là chuẩn VCCS (Vietnam Chip Card Standards). Theo kế hoạch về việc chuyển đổi thẻ ngân hàng từ thẻ từ sang thẻ chip đã được Thống đốc NHNN ký ban hành, chậm nhất đến ngày 31/12/2021, toàn bộ thị trường thẻ Việt Nam phải hoàn thành mục tiêu chuyển đổi sang thẻ chip.*

**Lộ trình chuyển đổi theo yêu cầu được nêu trong Thông tư số 41/2018/TT-NHNN do NHNN ban hành:**

**Đối với tổ chức thanh toán thẻ (TCTTT):**

- Đến ngày 31/12/2019, ít nhất 35% ATM, 50% thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán đang hoạt động ở Việt Nam của TCTTT tuân thủ TCCS về thẻ chip nội địa.
- Đến ngày 31/12/2020, 100% ATM và các thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán đang hoạt động ở Việt Nam của TCTTT tuân thủ TCCS về thẻ chip nội địa.

**Đối với tổ chức phát hành thẻ (TCPHT):**

- Đến ngày 31/12/2019, ít nhất 30% số thẻ có BIN do NHNN cấp đang lưu hành của TCPHT tuân thủ TCCS về thẻ chip nội địa.
- Đến ngày 31/12/2020, ít nhất 60% số thẻ có BIN do NHNN cấp đang lưu hành của TCPHT tuân thủ TCCS về thẻ chip nội địa.
- Đến ngày 31/12/2021, 100% số thẻ có BIN do NHNN cấp đang lưu hành của TCPHT tuân thủ TCCS về thẻ chip nội địa.

Bộ tiêu chuẩn VCCS - có phạm vi bao gồm cả tiếp xúc và không tiếp xúc, tương thích với tiêu chuẩn quốc tế EMV - sẽ mang lại hiệu quả triển khai tối ưu nhất cho các ngân hàng do kế thừa hạ tầng phát hành và chấp nhận thẻ quốc tế hiện đã tương thích với EMV của các ngân hàng và cho phép các ngân hàng có thể lựa chọn triển khai chuyển đổi thẻ giao diện kép (hỗ trợ cả tiếp xúc và không tiếp xúc) ngay trong giai đoạn đầu tiên, giảm bớt một bước chuyển đổi theo lộ trình từ thẻ tiếp xúc sang thẻ không tiếp xúc như bài học kinh nghiệm từ các nước khác.

Theo đánh giá và nhận định của nhiều chuyên gia tài chính, nếu chậm chuyển đổi thẻ từ sang thẻ chip, Việt Nam có thể trở thành vùng trũng của tội phạm thẻ với các vụ giả mạo thẻ skimming (đánh cắp thông tin thẻ) đang ngày càng gia tăng.

Trước những áp lực về mặt công nghệ, cơ sở hạ tầng cũng như kinh nghiệm triển khai các chương trình phát hành thẻ, **Công ty Cổ phần Thông minh MK - MK Smart** phối hợp cùng các đối tác **Infineon** - Nhà sản xuất chip bảo mật danh tiếng cho các ứng dụng thanh toán toàn cầu và đối tác **NEXT Biometrics** - Công ty cung cấp công nghệ cảm biến vân tay tiên tiến cho các ứng dụng yêu cầu mức độ bảo mật và chính xác cao, sẽ tổ chức **Hội thảo “ĐỒNG HÀNH CÙNG CÁC NGÂN HÀNG VIỆT NAM - CHUYỂN ĐỔI THÀNH CÔNG THẺ TỪ SANG THẺ CHIP THEO CHUẨN VCCS”**.

**Hội thảo sẽ được tổ chức vào:**

- Ngày 26/03/2019 tại Khách sạn Melia, 44B Lý Thường Kiệt, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Ngày 28/03/2019 tại Khách sạn Majestic Sài Gòn, Số 1 Đồng Khởi, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Tiếp nối thành công của Hội thảo được tổ chức vào tháng 3/2018, MK Smart cùng các đối tác sẽ giới thiệu tới các ngân hàng những Gói chuyển đổi từ thẻ Từ sang thẻ Chip theo chuẩn VCCS, đáp ứng yêu cầu của hoạt động thanh toán tiếp xúc và không tiếp xúc. Đồng thời, MK Smart cũng đưa ra những cam kết cụ thể để hỗ trợ các ngân hàng đảm bảo tổ chức việc phát hành thẻ theo đúng mốc thời gian chuyển đổi của NHNN.

Sau một năm không ngừng học hỏi và cải tiến nâng cao chất lượng, MK Smart đã có những bước tiến về sản phẩm và giải pháp cá thể hóa thẻ như giải pháp phát hành thẻ ảo, giải pháp phát hành thẻ ngay lập tức tại chi nhánh, công nghệ thanh toán không tiếp xúc và công nghệ thẻ thanh toán sử dụng xác thực cảm biến vân tay trên thẻ, hệ thống in khắc laser và kiểm tra chất lượng thẻ, giải pháp phát hành mã PIN điện tử. Những thông tin này sẽ được các chuyên gia của MK Smart trình bày sâu hơn tại Hội thảo. Bên cạnh đó, các chuyên gia của MK Smart, Infineon và NEXT Biometrics cũng sẽ trình diễn những công nghệ thanh toán không tiếp xúc và thẻ thanh toán tích hợp công nghệ xác thực vân tay.

Với quy mô thị trường khoảng 70 triệu thẻ nội địa trong lộ trình chuyển đổi sang thẻ chip theo chuẩn VCCS, MK Smart cùng các đối tác kỳ vọng **Hội thảo “ĐỒNG HÀNH CÙNG CÁC NGÂN HÀNG VIỆT NAM - CHUYỂN ĐỔI THÀNH CÔNG THẺ TỪ SANG THẺ CHIP THEO CHUẨN VCCS”** sẽ góp phần hỗ trợ các tổ chức tài chính ngân hàng Việt Nam triển khai nhanh chóng và thành công việc mục tiêu chuyển đổi theo quy định chung của NHNN./.

## VÌ SAO THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT TẠI VIỆT NAM VẪN “Ì ẠCH”

*Rào cản lớn nhất cần được dỡ bỏ để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt là phải thay đổi thói quen tiêu tiền mặt của người dân.*

Rào cản lớn nhất cần được dỡ bỏ để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt là phải thay đổi thói quen tiêu tiền mặt của người dân. Theo Viện Nghiên cứu Quản lý Kinh tế Trung ương, tại thời điểm Nghị định 101/2012/NĐ-CP về thanh toán không dùng tiền mặt có hiệu lực ngày 26/3/2013, tỷ trọng thanh toán này là 12,01% và đến nay, vẫn chỉ dừng ở mức 11,49%. Trong khi đó, tại cùng thời điểm, tổng phương tiện thanh toán đã tăng hơn 234%.

Những con số này cho thấy, thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam không có sự tăng trưởng so với tốc độ gia tăng của tổng phương tiện thanh toán.

Nguyên nhân khiến xu hướng thanh toán không dùng tiền mặt diễn ra một cách “ì ạch” là do người dân vẫn giữ thói quen tiêu dùng tiền mặt, chưa quen sử dụng công nghệ thanh toán mới, lo ngại thanh toán điện tử không an toàn, không kiểm soát được phí phát sinh thẻ tín dụng khi để nợ quá hạn (vì phí thẻ cao)...

Bên cạnh đó, người bán sản phẩm, dịch vụ hay các cửa hàng nhỏ cũng không có thói quen thanh toán điện tử. Đây là những tác nhân dẫn đến sự phổ biến của hoạt động sử dụng tiền mặt.

Việc thay đổi thói quen dùng tiền mặt của người dân vẫn là bài toán khó từ nhiều năm nay. Chuyên gia kinh tế Nguyễn Trí Hiếu cho rằng, đây sẽ là "cuộc cách mạng" trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng và không thể hoàn thành được trong ngày một, ngày hai.

Mặc dù hiện nay đã có nhiều phương tiện thanh toán như chuyển khoản qua ngân hàng, dùng thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng và các ứng dụng khác dùng cho ví điện tử, tuy nhiên những phương tiện này vẫn chưa được phổ biến và sử dụng một cách rộng rãi trong xã hội Việt Nam. Việc sử dụng tiền mặt chiếm đến 90% chi tiêu, 99% cho các mặt hàng dưới 100.000 đồng, gần 85% giao dịch tại ATM là rút tiền.

Để đạt được mục tiêu phổ biến rộng rãi các hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trong xã hội Việt Nam, các nhân tố như người tiêu dùng, nhà cung cấp dịch vụ và Chính phủ cần phải phối kết hợp đồng bộ với nhau.

## HỘI THẢO CHUYỂN ĐỔI THẺ TỪ SANG THẺ CHIP THEO CHUẨN VCCS & CÔNG NGHỆ THANH TOÁN MỚI CỦA TƯƠNG LAI

Hà Nội | Ngày 26/03/2019  
tại Khách sạn Melia, 44B Lý Thường Kiệt

Tp. Hồ Chí Minh | Ngày 28/03/2019  
tại Khách sạn Majestic, 1 Đồng Khởi, Bến Nghé



**Thông tin chi tiết về sự kiện:**  
Phòng truyền thông MK Group: (024) 6266 2703

Với người tiêu dùng, phải tạo niềm tin để họ thấy được sự tiện lợi, an toàn khi thanh toán điện tử ở mọi lúc, mọi nơi. Khi người sử dụng thấy được sự tiện ích, họ sẽ dần thay đổi thói quen không dùng tiền mặt.

Nhà cung cấp dịch vụ và bán hàng cũng cần áp dụng công nghệ thông tin khi thanh toán. Ngay cả những cửa tiệm tạp hóa cũng phải dần triển khai những ứng dụng như QR Code và những ứng dụng khác có thể chấp nhận ví điện tử.

Về phía Chính phủ, cần đưa ra những biện pháp khuyến khích để người dân sử dụng phương tiện thanh toán phi tiền mặt, chẳng hạn như có thể miễn thuế, phí./.

(Theo Cafef)

Nguồn ảnh: Internet



## TIN VĂN SẢN PHẨM THẺ NGÂN HÀNG

- **Ngân hàng TMCP Kiên Long (Kienlongbank) tháng 3/2019 đã chính thức ra mắt thẻ ghi nợ quốc tế Kienlongbank JCB với 2 hạng thẻ Classic và Platinum.** Chủ thẻ sẽ được phép rút tiền, thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ có POS, mPOS, ATM hay các website thương mại điện tử có logo JCB trên toàn cầu trong phạm vi số tiền và hạn mức thấu chi (nếu có) trong tài khoản thanh toán liên kết với thẻ mở tại Kienlongbank.
- **Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) từ ngày 21/2 đến hết ngày 31/3/2019 triển khai chương trình khuyến mãi "Mở thẻ đăng cấp - nhận ưu đãi xịn",** dành cho tất cả khách hàng mới đăng ký mở thẻ tín dụng quốc tế Sacombank Visa Signature và Sacombank Visa Platinum Cashback với tổng giá trị ưu đãi hơn 1,5 tỷ đồng. Khách hàng được hoàn tiền trực tiếp vào thẻ hoặc được tích lũy điểm để đổi vé máy bay, phí thường niên thẻ, tiền mặt...
- **Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) từ ngày 8/3 đến hết ngày 31/3/2019 áp dụng nhiều chương trình ưu đãi cho chủ thẻ mới.** Cụ thể, khách hàng sẽ nhận tới 2 triệu đồng khi phát hành mới thẻ quốc tế, miễn phí giao dịch cho chủ thẻ khi chi tiêu tại nước ngoài. Chủ thẻ còn có cơ hội nhận tour du thuyền Nhật Bản - Hàn Quốc, Singapore - Malaysia, tour Hạ Long trong chương trình "Quay số may mắn".
- **Ngân hàng TMCP Ngoại thương (Vietcombank) và Vietnam Airlines từ ngày 1/3 đến ngày 31/8/2019 triển khai chương trình khuyến mãi "Nâng hạng hội viên titan".** Chương trình được áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express và các hội viên Bông sen vàng của Vietnam Airlines mở thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express. Theo đó, khách hàng được nâng từ hạng Vàng, Xanh lên Titan hoặc duy trì hạng Titan trong vòng một năm, khi có chi tiêu bằng thẻ đạt từ 60 triệu đồng./.

(Tổng hợp từ Internet)

## BANCO SABADELL TRÌNH DIỄN TRỰC TIẾP CA CÂY CHIP THANH TOÁN NFC DƯỚI DA

**Banco Sabadell Tây Ban Nha vừa mới trình diễn ca cấy ghép Chip NFC dưới da để xác nhận thanh toán bằng cách vẫy tay.**

Nguyên mẫu dưới dạng Chip NFC sẽ được tiêm vào dưới da giữa ngón tay cái và ngón trỏ, thử nghiệm này từng được tiết lộ với người dùng tại Hội nghị Di Động Thế Giới được tổ chức ở Tây Ban Nha.

2 tình nguyện viên đã đồng ý cấy chip để tiến hành thử nghiệm thanh toán với ứng dụng di động Banco Sabadell.

Anna Puigoriol, Giám đốc giải pháp dịch vụ tại Banco Sabadell, cho biết: “Chúng tôi nỗ lực làm việc để đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng. Ở thời điểm hiện tại, chúng tôi đang tiến hành một số thử nghiệm và trình diễn trải nghiệm thanh toán. Tùy thuộc vào phản ứng của khách hàng, chúng tôi sẽ cân nhắc loại bỏ hoặc giữ lại một phần của thử nghiệm.”

Các con chip được sử dụng trong lần thí điểm này có độ dày tương đương với một hạt cát và thường được sử dụng trong một số trường hợp điều trị y tế. Puigoriol tin rằng tiềm năng sử dụng của chúng không chỉ giới hạn ở lĩnh vực y tế, mà còn có thể ứng dụng tại một số lĩnh vực khác như kiểm soát truy cập, ứng dụng thực tế ảo cũng như thanh toán./.

(Finextra)



Nguồn ảnh: Internet

## GIẢI PHÁP XÁC THỰC BẰNG MẬT KHẨU MỘT LẦN

Giải pháp KeyPass™ OTP của MK Group giúp đảm bảo an ninh an toàn cho các hoạt động

Ngân hàng điện tử | Thương mại điện tử  
Mua bán trực tuyến | Trò chơi trực tuyến



Các thiết bị đi kèm Giải pháp gồm:  
Thẻ OTP Display (PIN Pad), OTP Hardware  
Token (PIN Pad), OTP SIM Sticker, OTP Software  
Token (on Mobile), SMS OTP (on Mobile)

MK Group là thành viên của Hiệp hội



MK group

Hotline  
0903 481 456



Nguồn ảnh: Internet

## SỐ LƯỢNG NGƯỜI DÙNG THANH TOÁN DI ĐỘNG TẠI TRUNG QUỐC NĂM 2018 ĐẠT 583 TRIỆU

Theo báo cáo từ Trung tâm Thông tin Mạng Internet Trung Quốc (CNNIC), năm 2018, đã có 583 triệu người sử dụng dịch vụ thanh toán di động tại nước này, tăng 10,7% so với năm 2017.

Cũng theo báo cáo từ CNNIC, tổng cộng có 600 triệu người đã sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến trong năm 2018, tăng 13% so với năm trước.

Người dùng Trung Quốc vẫn ưa thích sử dụng ví di động để thanh toán khi mua sắm ngoại tuyến. Khoảng 87,2% tổng số người sử dụng Internet tại Trung Quốc đã dùng điện thoại di động để thanh toán ngoại tuyến, tăng cao so với tỷ lệ 65,2% của năm 2017.

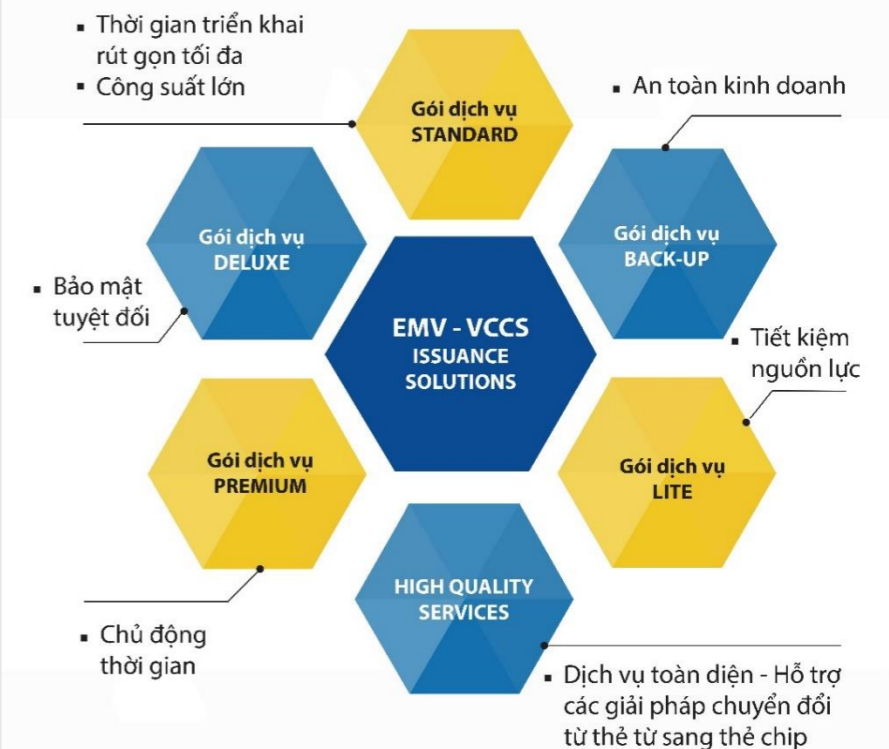
Năm 2018, có khoảng 406 triệu người đã đặt hàng thực phẩm trực tuyến, tăng 18,2% so với năm 2017; 397 triệu người đặt hàng trên ĐTDĐ, tăng 23,2% so với năm ngoái.

Các nền tảng thanh toán trực tuyến có trụ sở tại Trung Quốc đã mở rộng kinh doanh ra nước ngoài. Alipay và WeChat, 2 nền tảng hàng đầu Trung Quốc đã được sử dụng tại hơn 40 quốc gia và khu vực ngoài nước, trong khi đó một số nền tảng của một số công ty Trung Quốc khác chỉ mới triển khai tại 9 quốc gia Châu Á và khu vực.

Tổng số người dùng Internet của Trung Quốc đạt 829 triệu vào cuối năm ngoái, tăng 7,3% so với năm trước./.

(ATMmarketplace)

## MK SMART CUNG CẤP CÁC GÓI DỊCH VỤ PHÁT HÀNH THẺ THEO CHUẨN VCCS - EMV



## NỢ THẺ TÍN DỤNG MỸ THIẾT LẬP KỶ LỤC MỚI VỚI 870 TỶ USD

Theo dữ liệu từ Cục Dự trữ Liên bang Mỹ, nợ thẻ tín dụng tại nền kinh tế lớn nhất thế giới đã thiết lập kỷ lục mới với 870 tỷ USD tính đến tháng 12/2018. Số dư thẻ tín dụng cũng đã tăng 26 tỷ USD so với quý trước đó.

Mức gia tăng số dư thẻ tín dụng này đánh dấu lần đầu tiên số dư thẻ tín dụng chạm lại đỉnh tăng trưởng trong năm 2008. Gần 480 triệu thẻ tín dụng đang được lưu hành, tăng hơn 100 triệu kể từ khi chạm đáy sau cuộc suy thoái cách đây một thập kỷ, theo Bloomberg.

Vào cuối năm ngoái, thẻ tín dụng là hạng mục đứng thứ 4 trong các khoản nợ tiêu dùng tại Mỹ, chỉ sau các khoản thế chấp, vay tín dụng sinh viên và nợ tự động, song nợ thẻ tín dụng lại có mức gia tăng hàng quý cao hơn so với các hình thức nợ khác. Tổng nợ đạt kỷ lục 13,5 nghìn tỷ USD.

Khoảng 37 triệu tài khoản thẻ tín dụng đã có hơn 90 ngày nợ quá hạn so với quý trước, tăng khoảng 2 triệu so với Quý IV/2017. 37 triệu tài khoản này có khoản nợ tổng cộng khoảng 68 tỷ USD trong hơn 90 ngày hạn nợ tín dụng cho phép.

Nhìn chung, hạn mức thẻ tín dụng vẫn tiếp tục tăng qua các quý với mức tăng trưởng 1,5% trong Quý IV/2018./.

(Payments Cards & Mobile)

## SINGAPORE CHO PHÉP THANH TOÁN PHÍ GIAO THÔNG BẰNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC MASTERCARD

**Mastercard cho biết khách hàng tại Singapore sẽ có thể sử dụng thẻ không tiếp xúc Mastercard hoặc ĐTDĐ để thanh toán phí giao thông công cộng kể từ tháng 4/2019.**

Theo Channel New Asia, sáng kiến này là một phần trong thỏa thuận giữa Cơ quan giao thông đường bộ (LTA) và Mastercard. Chương trình thí điểm đã được thực hiện với một số người sử dụng thẻ ngân hàng không tiếp xúc trong hoạt động thanh toán phí tham gia phương tiện giao thông công cộng từ tháng 3/2017.

LTA đã sẵn sàng ra mắt dịch vụ dưới một thương hiệu mới có tên là SimplyGo. Người đi làm có thể đăng ký tài khoản SimplyGo và liên kết các thẻ ngân hàng không tiếp xúc khác nhau trên cổng hoặc ứng dụng TransitLink SimplyGo. Những người đã tham gia thí điểm có thể tiếp tục sử dụng cùng một thẻ Mastercard trước đó./.

(The Paypers)

## GIẢI PHÁP PHÁT HÀNH THẺ NGAY LẬP TỨC

### CARDWIZARD

- Khác biệt hóa thương hiệu
- Tối ưu trải nghiệm khách hàng
- Tiết kiệm chi phí và giảm thẻ lưu kho
- Bảo mật phát hành ngay lập tức
- Nâng cao hiệu quả các chương trình thẻ



## BÁO CÁO TẤN CÔNG DỊCH VỤ TÀI CHÍNH DI ĐỘNG TĂNG CAO



Nguồn ảnh: Internet

*ThreatMetrix vừa công bố báo cáo về hoạt động của tội phạm mạng trong nửa cuối năm 2018, ghi nhận đã có 244 triệu cuộc tấn công do con người thực hiện bên cạnh 3 tỷ cuộc tấn công do bot máy tính đảm trách.*

Báo cáo về tội phạm mạng nửa cuối năm 2018 xác định sự thay đổi trong vấn nạn gian lận giữa các tổ chức, cũng như sự thay đổi chiến thuật của những kẻ lừa đảo đối với các cuộc tấn công trên thiết bị di động. Xu hướng sau này đặc biệt phổ biến trong các dịch vụ tài chính, nơi mà các cuộc tấn công vào khâu đăng nhập tài khoản di động đã tăng 107% chỉ sau 6 tháng.

Các tài khoản mới tạo vẫn có tỷ lệ bị tấn công cao nhất trong tất cả các trường hợp được phân tích bởi ThreatMetrix, với khoảng 1 trong 8 tài khoản mới bị từ chối vì lý do là lừa đảo.

Một số điểm chính của báo cáo này bao gồm:

- Các công ty dịch vụ tài chính ở Bắc Mỹ đã nhận thấy số vụ tấn công tăng 48% so với năm trước, trong đó các vụ tấn công vào giao dịch di động tăng 116%, các vụ tấn công vào ĐTDD tăng 35%.
- Tình trạng gia tăng đáng chú ý nhất trong các cuộc tấn công di động tập trung vào khâu đăng nhập tài khoản, vì những kẻ lừa đảo cố gắng xâm nhập tài khoản người dùng bằng mạng (thông qua bot di động) hoặc vô hình (thông qua các cuộc tấn công truy cập từ xa trên thiết bị di động).
- Tình trạng gia tăng các cuộc tấn công vào khâu đăng nhập tài khoản đã góp phần làm tăng 107% số vụ chiếm đoạt tài khoản di động so với nửa đầu 2018, mặc dù tình trạng tấn công tổng thể trên thực tế là khá thấp./.

(ATMmarketplace)

## SẢN PHẨM THẺ - THẺ THÔNG MINH

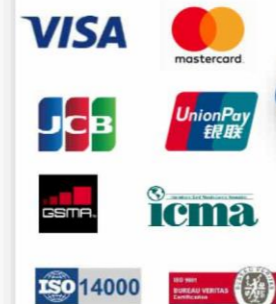
[www.mksmart.com.vn](http://www.mksmart.com.vn) • [contact@mksmart.com.vn](mailto:contact@mksmart.com.vn)

Hà Nội: (024) 6275 0242 • Tp. Hồ Chí Minh (028) 3930 5023

- Công nghệ in ấn được chứng nhận bởi các tổ chức quốc tế Visa, MasterCard, JCB, ICMA, ISO 9001, ISO 14000
- Sản phẩm được in ấn và sản xuất trên dây chuyền tiến tiến - hiện đại
- Công suất lớn, đáp ứng nhanh chóng các yêu cầu về tiến độ và thời gian giao hàng
- Cung cấp toàn diện các giải pháp Sản xuất và Ứng dụng Thẻ - Thẻ thông minh đồng bộ
- Đội ngũ kỹ sư và công nhân chất lượng cao, được đào tạo theo chuẩn quốc tế



Các chứng chỉ quốc tế



## EU THỨC ĐẨY TRIỂN KHAI THẺ CĂN CƯỚC CÔNG DÂN SINH TRẮC HỌC

**Chủ tịch Hội đồng Liên minh châu Âu và Nghị viện châu Âu đã thống nhất một cách không chính thức về quy định bắt buộc triển khai thẻ căn cước công dân sinh trắc học quốc gia.**

Các quy tắc mới được đề xuất sẽ cải thiện tính bảo mật của các tài liệu này bằng cách đưa ra những tiêu chuẩn tối thiểu cả về thông tin có trong chứng minh thư và các tính năng bảo mật chung dành cho tất cả các quốc gia thành viên.

“An ninh trên toàn Liên minh châu Âu (EU) chỉ có thể đạt được bằng cách đảm bảo an ninh ở mỗi quốc gia thành viên. Các quy tắc mới về tiêu chuẩn bảo mật đối với các tài liệu định danh sẽ cho phép chúng tôi dễ dàng phát hiện các hành vi gian lận tài liệu và trộm cắp danh tính, khiến những phần tử khủng bố và tội phạm khác khó hành động hơn, đồng thời tạo điều kiện cho những người du lịch chân chính di chuyển một cách tự do”. Bộ trưởng Bộ nội vụ Rumani khẳng định.

### Tiêu chuẩn bảo mật dành cho thẻ căn cước công dân

Theo các quy tắc mới được đề xuất, thẻ căn cước công dân sẽ phải được sản xuất theo quy chuẩn chung, định dạng thẻ tín dụng (ID-1) bao gồm vùng có thể đọc được bằng máy và tuân theo các tiêu chuẩn bảo mật tối thiểu do ICAO (Tổ chức Hàng không Dân dụng Quốc tế) quy định. Ảnh của chủ thẻ cũng như 2 dấu vân tay được lưu trữ dưới dạng kỹ thuật số trên một con chip không tiếp xúc. Thẻ ID sẽ cho biết mã quốc gia thành viên nơi phát hành bên trong hình lá cờ Châu Âu.

Hiệu lực tối thiểu của thẻ căn cước công dân là 5 năm và tối đa là 10 năm. Các quốc gia thành viên có thể cấp thẻ căn cước công dân có giá trị lâu hơn cho những người từ 70 tuổi trở lên. Nếu được cấp, thẻ căn cước công dân dành cho trẻ vị thành niên có thời hạn hiệu lực dưới 5 năm.

### Loại bỏ thẻ cũ

Thông qua cuộc đàm phán, giới chuyên môn người ta dự báo rằng các quy định mới sẽ có hiệu lực sau 2 năm kể từ khi thông qua, nghĩa là đến thời gian này mọi tài liệu mới được ban hành phải đáp ứng các tiêu chí mới.

Nhìn chung, thẻ căn cước công dân hiện tại không đáp ứng được các yêu cầu sẽ không có hiệu lực 10 năm kể từ ngày áp dụng các quy tắc mới hoặc hết hạn, tùy theo điều kiện nào đến sớm hơn. Thẻ ID được cấp cho công dân từ 70 tuổi trở lên sẽ vẫn còn hiệu lực cho đến khi hết hạn, miễn là chúng đáp ứng các tiêu chuẩn bảo mật và có vùng đọc được bằng máy.

Các loại thẻ kém an toàn không đáp ứng được các tiêu chuẩn bảo mật tối thiểu hoặc không có vùng đọc được bằng máy sẽ hết hạn trong vòng 5 năm.



Nguồn ảnh: Internet

### Bảo vệ dữ liệu

Các quy tắc mới được đề xuất bao gồm những biện pháp bảo vệ dữ liệu mạnh mẽ, để đảm bảo thông tin được thu thập không rơi vào tay kẻ xấu. Cụ thể, chính phủ của các nước thành viên EU sẽ phải đảm bảo tính an toàn của chip không tiếp xúc và dữ liệu được lưu trữ trong đó để những dữ liệu nào không thể bị hack hoặc truy cập trái phép.

Ngoài ra, các quy tắc mới chỉ đề cập đến bảo mật và thông tin được lưu trữ trong thẻ căn cước công dân. Chúng không cung cấp các cơ sở pháp lý cho việc tạo cơ sở dữ liệu mới ở cấp quốc gia hoặc châu lục, bởi pháp luật quốc gia cần phải tuân thủ đầy đủ các quy tắc bảo vệ dữ liệu.

### Tài liệu cư trú

Các quy tắc được đề xuất cũng chỉ định thông tin tối thiểu có trong tài liệu cư trú được cấp cho các công dân EU, hài hòa định dạng và các thông số kỹ thuật của thẻ cư trú được cấp cho các thành viên gia đình không thuộc khối EU của các công dân Châu Âu./.

(Consilium.europa)

# TOP XU HƯỚNG TRONG NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2019 - CÁC NGÂN HÀNG CẦN CHUẨN BỊ NHỮNG GÌ?

Năm 2019, ngành ngân hàng sẽ phát triển theo xu hướng nào? Mark Aldred, Trưởng Ban Kinh doanh Quốc tế của Auriga (Italy) - nhà phát triển các giải pháp phần mềm phục vụ ngành ngân hàng hàng đầu thế giới - sẽ điểm lại các xu hướng chính trong ngành ngân hàng, giúp định hình sự phát triển của ngành và những sự chuẩn bị cần thiết để bắt kịp các xu hướng này.

## NGÂN HÀNG TIẾP TỤC BỔ TRÍ LẠI MẠNG LƯỚI CHI NHÁNH

Trong 5 năm qua, nhiều ngân hàng đã quy hoạch lại mạng lưới chi nhánh. Trong năm 2019, các ngân hàng vẫn sẽ tiếp tục rà soát lại các địa điểm nhằm rút khỏi những khu vực hoạt động kém hiệu quả và chuyển dịch sang những địa điểm mới có nhu cầu dịch vụ ngân hàng cao hơn như các trung tâm mua sắm sôi động.

Các ngân hàng bán lẻ, gồm Lloyds và Halifax ở Anh, đã mở các chi nhánh giao dịch hiện đại ở trung tâm thành phố Manchester và trung tâm London. Xu hướng ngân hàng đầu tư vào các trung tâm thành phố hiện đại đang nở rộ, bởi các địa điểm này rất dễ tiếp cận nhờ vào chính sách tăng cường đầu tư xây dựng thành phố thông minh và hệ thống giao thông phát triển.

## CHUYỂN ĐỔI CHI NHÁNH THÀNH CÁC TRUNG TÂM SỐ HÓA NGÂN HÀNG (DIGITAL HUB)

Năm 2018 chứng kiến sự thu hẹp của mạng lưới chi nhánh, bởi chi phí mặt bằng cùng với xu hướng giảm thiểu sử dụng chi nhánh đã thúc đẩy các ngân hàng củng cố lại mạng lưới. Tuy nhiên, vẫn có nhu cầu sử dụng dịch vụ tại chi nhánh ngân hàng trong năm 2019. Theo dữ liệu từ Capgemini, 60,1% khách hàng đánh giá hoạt động của chi nhánh ngân hàng ở mức quan trọng.

Năm 2019 các ngân hàng sẽ tập trung đầu tư vào mạng lưới giao dịch hiện tại. Trên thực tế, các chi nhánh sẽ được chuyển đổi để “thông minh” hơn bao giờ hết và phát triển thành các trung tâm số hóa ngân hàng. Các ngân hàng sẽ ứng dụng công nghệ nhiều hơn tại chi nhánh nhằm nâng cao trải nghiệm người dùng, bao gồm ngân hàng video và sử dụng một cách thông minh hơn các ứng dụng máy tính bảng để nâng cao chất lượng dịch vụ và doanh số. Ngân hàng đa kênh và trải nghiệm liền mạch được các ngân hàng nhắc đến nhiều trong thời gian gần đây, năm 2019 có thể sẽ là năm các ngân hàng đi theo xu hướng này. Khi khách hàng chuyển sang sử dụng dịch vụ ngân hàng số, họ sẽ được cung cấp các trải nghiệm đặc biệt nhằm tối ưu hóa giao dịch.

## GIẢI PHÁP PHÁT HÀNH THẺ NHẬN ĐIỆN ĐỂ BÀN

- Sự kết hợp hoàn hảo giữa khả năng in thẻ chất lượng cao và chi phí hợp lý.
- Phần mềm thân thiện để sử dụng.
- Vật tư - Phụ tùng chính hãng.
- Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật nhanh chóng.



Máy in thẻ CR805

Máy in thẻ SD460

Máy in thẻ SD260

Máy in thẻ SP25 Plus

Máy in thẻ SD360



Nguồn ảnh: Internet

## TỪ ĐỐI ĐẦU ĐẾN ĐỐI TÁC

Sự cạnh tranh trong ngành ngân hàng hiện nay vô cùng khốc liệt, không chỉ bởi những ngân hàng mới gia nhập như Monzo, Starling - và gần đây là N26 - mà còn bởi các ngân hàng truyền thống nâng cao khả năng cạnh tranh bằng cách đổi mới và cải thiện trải nghiệm người dùng. Trong năm 2019, việc áp dụng các thay đổi của *Chỉ thị về Dịch vụ Thanh toán PSD2* sẽ dẫn tới tình trạng cạnh tranh ngày càng gia tăng trong ngành ngân hàng.

Xu hướng cạnh tranh ngày càng mạnh mẽ thúc đẩy các ngân hàng phát triển các sản phẩm mà họ đang cung cấp nhằm tạo sự khác biệt và kích thích tăng trưởng. Tuy nhiên, để đáp ứng nhu cầu liên tục thay đổi và kỳ vọng ngày một tăng của khách hàng, các tổ chức tài chính đã nhận ra lợi ích từ việc hợp tác nhằm đạt được mục tiêu chung. Với sự hợp tác này, khách hàng sẽ được hưởng lợi từ cả hai bên, các công ty công nghệ tài chính (Fintech) có thể mở rộng dịch vụ, trong khi các ngân hàng truyền thống có thể duy trì thị phần và đưa thêm nhiều dịch vụ mới vào các danh mục sản phẩm hiện có.

Chúng ta đã bắt đầu thấy sự hợp tác này - Starling gần đây đã hợp tác với Post Office để cho phép khách hàng rút tiền mặt, gửi tiền và kiểm tra số dư cho các khách hàng bán lẻ và doanh nghiệp; Monzo nhanh chóng tiếp nối bằng cách sử dụng cơ sở hạ tầng của PayPoint. Xu hướng chuyển từ đối đầu sang đối tác giúp thúc đẩy trải nghiệm khách hàng và các ngân hàng thách thức đặt chuyên môn vào trọng tâm của sản phẩm, kết hợp nó với hạ tầng cơ sở hiện có của các ngân hàng truyền thống.

## HỆ THỐNG PHÁT HÀNH THẺ CÔNG SUẤT LỚN DATACARD® MX

- Thiết kế đặc biệt cho các tổ chức phát hành tầm trung & cao;
- Tính năng toàn diện: mã hóa thẻ thông minh/dải từ, dập nổi, in chìm, in khắc laser và các tính năng khác;
- Tùy chọn mô-đun linh hoạt theo yêu cầu đặc thù của từng chương trình thẻ
- Dịch vụ Bảo hành - Bảo trì toàn diện



Datacard® MX1100

Datacard® MX6100

MKgroup

HOTLINE: 0903 481 456

## NGÂN HÀNG MỞ VÀ PSD2 LÀ ĐỘNG LỰC PHÁT TRIỂN

Chỉ thị Dịch vụ thanh toán thứ hai (PSD2), có hiệu lực vào tháng 1/2018, là cơ hội dành cho các ngân hàng. Họ có thể tìm cách kiếm tiền và chia sẻ dữ liệu khách hàng với các bên thứ ba như Fintech và hợp tác để tạo ra các sản phẩm và dịch vụ đặc biệt đầu tiên.

Trong khi Ngân hàng mở và PSD2 đã thúc đẩy các ngân hàng xem xét các sản phẩm mà họ đang cung cấp, song tiến độ hiện vẫn chậm chạp. Toàn bộ các mối đe dọa tiềm ẩn và cơ hội tiềm năng từ Ngân hàng mở vẫn chưa được triển khai những giải pháp khắp phục hoặc khai thác. Điều này đặc biệt đúng khi người dùng số ở độ tuổi 18 hiện nay đang mở tài khoản cá nhân tại ngân hàng cố gắng cân bằng nhu cầu sử dụng dễ dàng và các dịch vụ tích hợp (như tích hợp tài khoản và ứng dụng ngân sách) với những lo ngại về bảo mật dữ liệu. Các tổ chức tài chính sẽ cần phải suy nghĩ một cách sáng tạo và tận dụng các công nghệ mới nhằm tìm ra các giải pháp phù hợp vào đúng thời điểm dành cho các khách hàng của mình.

## THỬ NGHIỆM AI, TRIỂN KHAI AI KHÔNG CHÍNH THỐNG SẼ TRỞ THÀNH HIỆN THỰC

Hoạt động phát triển và triển khai trí tuệ nhân tạo (AI) vào năm 2019 sẽ vẫn chủ yếu ở mức độ thử nghiệm, đi ngược hoàn toàn với những đồn đoán rộng rãi về cách thức mà công nghệ này cách mạng hóa ngành ngân hàng, như chúng ta đã chứng kiến trong năm 2018. Ngày càng có nhiều ngân hàng thử nghiệm AI trong các hoạt động thực tế, thí dụ như sử dụng chatbot để điều hành đối thoại giữa ngân hàng và khách hàng, và xu thế này dẫn đến những cải tiến lớn về tính hiệu quả và tối ưu hóa chi phí cho hệ thống. Trên thực tế, theo Báo cáo Ngân hàng Bán lẻ Thế giới 2018, trong khi hoạt động ứng dụng AI dự kiến sẽ giúp tiết kiệm 1 nghìn tỷ USD, thì phải đến năm 2030 chi phí hoạt động mới giảm 22%. Xu hướng giới thiệu AI một cách dần dần - theo cách được quản lý - là những gì mà chúng ta rất có thể sẽ được chứng kiến.

Có rất nhiều điều thú vị trong 12 tháng tới trong lĩnh vực ngân hàng, nhưng cũng có một số thách thức ngày càng gia tăng mà những người tham gia thị trường cần phải nhận thức, đặc biệt là với sự thay đổi nhanh chóng của người tiêu dùng về kỳ vọng trải nghiệm dịch vụ tài chính lý tưởng.

Các ngân hàng phải sẵn sàng thích nghi, thử nghiệm các công nghệ mới và hợp tác để thành công trong một năm đầy ắp sự cạnh tranh và chuyển dịch nhanh chóng trong toàn ngành./.

(The NextGenBank)



# MK<sup>®</sup> group

Smart Digital Security



Copyright© 2019 by MK Group

[www.mkgroup.com.vn](http://www.mkgroup.com.vn) | [contact@mkgroup.com.vn](mailto:contact@mkgroup.com.vn) | [www.facebook.com/mkgroup1999](https://www.facebook.com/mkgroup1999)

**Hà Nội:** Tầng 11, tòa nhà TTC, 19 Duy Tân, Cầu Giấy | Tel: (+84-24) 6266 2703

**Tp. Hồ Chí Minh:** Tầng 7 Thiên Sơn Building, 5 Nguyễn Gia Thiều, Quận 3 | Tel: (+84-28) 3930 5023